



CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

SNAM S.P.A. - SUPPLIER ONE PLATFORM

CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA "SUPPLIER ONE PLATFORM", licenza d'uso concessa a SNAM S.P.A.

1. PREMESSE E PRINCIPI GENERALI

- 1.1. Il gruppo SNAM S.p.A. (di seguito "**SNAM**") in relazione ai processi di qualifica/accreditamento, procedure di gara in tutte le sue fasi, acquisto di beni a catalogo (indicati nel presente documento come "eventi") utilizza per lo svolgimento dei medesimi un'area online (di seguito "**Supplier One Platform**") attraverso una piattaforma tecnologica costituita da hardware e software (di seguito la "**Piattaforma**") di proprietà e messa a disposizione dal Gruppo **JAGGAER** (di seguito "**JAGGAER**"), termine che si applica ugualmente a **JAGGAER S.p.A.** e / o alle società del suo Gruppo, nel caso in cui tali società del gruppo **JAGGAER** forniscano servizi al cliente **SNAM**). La piattaforma è di proprietà di **JAGGAER** ed è concessa in licenza a **SNAM** in SaaS. **Supplier One Platform** è accessibile tramite il seguente sito Web <https://supplier.snam.it/web/login.html> o <https://fornitori.snam.it/tamtamy/home.action>.

2. REGISTRAZIONE E PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI

- 2.1. Condizione necessaria per partecipare agli Eventi è registrarsi ed abilitarsi su **Supplier One Platform**. A tal fine, il Partecipante comunica, in modo veritiero e corretto, i propri dati e ogni informazione ritenuta necessaria o utile a **SNAM** per la sua identificazione (i **Dati di Registrazione** e i **Dati di Informazioni Generali**). In caso di errore e/o modifica e/o aggiornamento dei dati di registrazione o dei dati di informazioni generali, il Partecipante dovrà contattare **SNAM**.
- 2.2. Qualora il Partecipante fornisca informazioni inesatte e/o incomplete, **SNAM** si riserva il diritto di non accettare/revocare la sua registrazione e di conseguenza l'autorizzazione ad utilizzare **Supplier One Platform**.
- 2.3. User ID e Password sono strettamente personali e non cedibili. Il Partecipante si impegna a non divulgarli a terzi e a custodirli e proteggerli con la massima diligenza.
- 2.4. Il Partecipante è ritenuto l'unico responsabile per il loro uso da parte di terzi, impegnandosi, in ogni caso, a comunicare immediatamente all'Acquirente l'eventuale furto o smarrimento della User ID e Password, e per organizzarne il recupero o la modifica.
- 2.5. Il Partecipante può, se invitato da **SNAM**, partecipare agli Eventi tramite un personal computer, dotato di un browser Web, collegato alla rete Internet, secondo i requisiti minimi di configurazione richiesti dall'Acquirente. L'acquisto, l'installazione e la configurazione dei propri hardware e software restano ad esclusivo carico del Partecipante.
- 2.6. Lo svolgimento degli Eventi è disciplinato, oltre che da questo documento, dalle specifiche dell'evento e dalla relativa documentazione dettagliata (a titolo di esempio di RdO, Rdl, ecc.) presenti nell'area dedicata di **Supplier One Platform**.
- 2.7. In presenza di una giusta causa, **SNAM** ha facoltà di richiedere a **JAGGAER** la sospensione dell'Evento per la durata concordata tra **SNAM** stessa e **JAGGAER**, dandone comunicazione, anche tramite **JAGGAER** stessa, ai Partecipanti.
- 2.8. Il coinvolgimento agli Eventi implica che il Partecipante abbia letto e accetta il contenuto di tutti i documenti allegati online da **SNAM** in relazione ad ogni singolo evento.

3. DISPOSIZIONI GENERALI

- 3.1. I Partecipanti per tutta la durata degli **Eventi**, quali le procedure di gara i processi di qualifica/accreditamenti nonché la gestione dei cataloghi ai fini del loro svolgimento, accettano che i vari adempimenti operativi nonché eventuali accadimenti che possono caratterizzare le diverse fasi di detti processi/procedure (quali ad es. aggiudicazione, eventuale interruzione, sospensione, ripresa e/o annullamento della gara, termine presentazione delle Offerte, comunicazioni effettuate) saranno unicamente quelli registrati da **Supplier One Platform** e dagli altri apparati di registrazione e di telecomunicazione di **JAGGAER**, e che tali registrazioni costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze rappresentate.

- 3.2. I Partecipanti prendono atto del fatto che e accettano che **Supplier One Platform** non consenta loro di visualizzare l'identità degli altri Partecipanti durante lo svolgimento degli **Eventi**.
- 3.3. Le disposizioni particolari relative a ogni Evento sono proprie di ogni singolo Evento e sono consultabili, da parte di ogni Partecipante, accedendo tramite User ID e Password all'evento stesso.

4. OBBLIGHI E GARANZIE DEI PARTECIPANTI

- 4.1. I Partecipanti si obbligano ad adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere la sicurezza dei dati e delle informazioni commerciali scambiate durante l'Evento e ad impedire l'accesso alle stesse a terzi non autorizzati.
- 4.2. I Partecipanti riconoscono che **JAGGAER** fornisce, in autonomia e indipendenza, esclusivamente un servizio di assistenza e di concessione in uso di **Supplier One Platform**, ma non prende parte né interviene in tutte le fasi operative che interessano le varie procedure di gara nonché i processi di qualifica/accreditamento dove il rapporto riguarda esclusivamente **SNAM** e i partecipanti e dove **JAGGER** è completamente estranea.
- 4.3. I Partecipanti si impegnano a tenere manlevati e indenni **JAGGAER**, **SNAM**, i loro amministratori, dipendenti e/o incaricati, da qualsiasi pretesa, reclamo, azione legale di qualsiasi natura per danni subiti in conseguenza del proprio comportamento nell'utilizzo di **Supplier One Platform** e/o nello svolgimento degli **Eventi**.
- 4.4. I Partecipanti si obbligano a comportarsi durante l'Evento nel rispetto delle procedure, degli obblighi e dei principi che lo regolano.

5. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

- 5.1. **JAGGAER** e **SNAM** non sono in alcun modo responsabili per qualsiasi danno e/o pregiudizio, non dipendenti da loro dolo o colpa grave, derivante al Partecipante dall'utilizzo da **Supplier One Platform**, o per qualsiasi danno o pregiudizio indiretto, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi.
- 5.2. **JAGGAER** e **SNAM** non assumono alcuna responsabilità per perdita di dati, ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione del Portale causati da:
- eventi di "Forza Maggiore", intendendosi un evento al di fuori del controllo di **JAGGAER** e/o di **SNAM** (a titolo esemplificativo, interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali);
 - errata utilizzazione di **Supplier One Platform** da parte del Partecipante;
 - difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dal Partecipante;
 - guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici di **JAGGAER** la cui causa sia da attribuirsi ad eventi o sistemi non sotto il controllo di **JAGGAER**, qualora sia dimostrabile che **JAGGAER** ha agito nel migliore dei modi possibili per contrastare eventuali danni e/o disservizi.
- 5.3. **JAGGAER** e/o **SNAM** non garantiscono la capacità d'agire e la buona fede delle terze parti che utilizzano **Supplier One Platform**
- 5.4. Fermo restando quanto previsto nei paragrafi e negli articoli che precedono, **JAGGER** e/o **SNAM** non possono in ogni caso essere chiamati a risarcire alcun danno, rimborso o interesse negativo subito dal Partecipante in relazione alla partecipazione ad un Evento.

6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

- 6.1. I contenuti e le informazioni offerti al Partecipante attraverso **Supplier One Platform** e il software utilizzato sono di proprietà esclusiva di **JAGGAER**, concessi in licenza a **SNAM**, e sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).
- 6.2. Il Partecipante si impegna a non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, il contenuto e le informazioni disponibili o ricevute attraverso **Supplier One Platform**, senza l'autorizzazione espressa per iscritto di **JAGGAER** e per fini diversi da quello di consentire l'accesso al sito e l'utilizzo di **Supplier One Platform**.
- 6.3. Il Partecipante si obbliga ad utilizzare **Supplier One Platform** ed i Servizi in modo che non vengano diffuse informazioni false e /o ingannevoli, messaggi e/o materiale a carattere pornografico, razzista, osceno, blasfemo, diffamatorio o in ogni altro modo offensivo;
- 6.4. Il Partecipante dichiara e garantisce di:
- avere la piena ed esclusiva titolarità dei marchi dallo stesso impiegati e che il loro utilizzo ai sensi del presente documento non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e /o regolamenti applicabili;
 - avere la piena titolarità e disponibilità delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti a **SNAM** ai fini e nello svolgimento dell'Evento e che il loro utilizzo non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e /o regolamenti applicabili.

7. CONFIDENZIALITÀ DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI - SICUREZZA INFORMATICA

- 7.1. I dati e le informazioni commerciali relativi allo svolgimento di ciascun Evento sono trattati da **JAGGAER** e dai Partecipanti come strettamente confidenziali e riservati.
- 7.2. **JAGGAER** e i Partecipanti attuano i più adeguati accorgimenti tecnici e procedurali al fine di garantire la sicurezza informatica durante lo svolgimento degli Eventi.